

保護者様 放課後等デイサービス IPPO 評価表

平成30年12月実施

	チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	78%	21%	1%	
	② 職員の配置数や、保護者様への対応は満足している	87%	23%	0	
	③ 設備・備品・遊具等は十分に設置されている	59%	35%	6%	
	④ 平日の利用時間に満足している	100%	0	0	
	⑤ 学休日の利用時間に満足している	93%	7%	0	
	⑥ 送迎の時間、到着時刻の前後等、満足している	87%	13%	0	
支援・説明等	⑦ お子様、保護者様の意向・要望に沿った内容の支援計画が作成されている	94%	6%	0	
	⑧ 個人情報使用、機密保持等、丁寧な説明を受けている	100%	0	0	
	⑨ 支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	86%	7%	7%	
	⑩ 学校、放課後デイの連携が適切に取れている	79%	21%	0	
	⑪ 苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	69%	25%	6%	
	⑫ 休日のお出かけ内容に満足している	87%	13%	0	
	⑬ お出かけに係る経費等、適切に説明されている	93%	7%	0	
	⑭ おやつ代の金額は適切と言える	87%	13%	0	
	⑮ 今後の就労や進学に対して、現時点でよく考えている	47%	47%	6%	
	⑯ 今後、もっと取り入れてほしい支援がある	50%	36%	14%	
	⑰ 日々の支援内容、活動内容に満足している	75%	25%	0	
	⑱ 衛生面・安全面に関して安心して利用できる	80%	13%	7%	
	⑲ 子どもは通所を楽しみにしている	92%	7%	0	

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

アンケートの返送は無記名で投函してください。

頂いたアンケートを参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。

放課後等デイサービス IPPO 評価表 (事業所)

平成31年1月実施

	チェック項目	はい	わからない	いいえ	改善目標、工夫等
環境・設備・体制等	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	○			2Fのため下の階への気遣いが必要という指摘もあり。室内で迷惑がかかるほどの遊びをしないということも教育と考える。
	② 職員の配置数は適切である	○			利用児童数、特性にあわせてシフトを組んでいる。
	③ 設備・備品・遊具等は十分に設置されている	○			他施設との比較が不明とのコメントあり。市内業者による施設見学は実施済だが、全員参加ではなかった。
業務改善	④ 業務改善のための取組に幅広くスタッフが参画している		○		スタッフのキャリアによりばらつきがあったため、新たにミーティングを導入した。
	⑤ 保護者からの要望を把握している		○		要望把握はできていると判断しているが、スタッフ全体の共有が課題と考え、④ミーティングと同様。
	⑥ スタッフの品質向上のため研修等を実施している		○		一部スタッフには定期的に実施しているが、キャリアにより差が出ている。
	⑦ アセスメントを適切に行い、保護者のニーズや課題を分析したうえで計画を作成している		○		的確にできていると思うが、そのフローを把握していないスタッフがいるため“わからない”がでてくる。
	⑧ 活動プログラムの立案をチームで行っている		○		3名で行っている。今後、広くアイデアを受け入れる土壌は必要と考える。
保護者・関係機関との連携	⑨ 活動プログラムの固定化回避のための工夫をしている		○		情報交換、フィールドワークを行っている。
	⑩ 平日、休日、長期休暇に応じて課題を設定して支援している		○		必要に応じて保護者、担任からのヒアリングを行い設定している。
	⑪ 支援開始前に打合せを行い、支援内容や役割を確認している		○		日々のスタッフ数を考えると朝礼という形にした方が良いかもしれない。
	⑫ 支援の振り返り、課題の共有ができています		○		必要に応じて行っているが、頻度を上げる時期かもしれない。
	⑬ 日々の支援に関して正確な記録を取り、検証や改善につなげている		○		行っているが、それを全員が把握できていない。

⑭	学校との情報共有を行い、適切な支援につなげている	○		夏休み前までに担任と面談を行っている。その後も必要に応じて連携を取っている。
⑮	外部の人や子供と接する機会がある		○	買い物、外出イベント等により機会を作っている。
⑯	保護者に対しての支援を行っている	○		講演会、個別相談会の実施等行っている。
⑰	利用に関して丁寧な説明を行っている	○		そのような認識でいるが、怠ることなく継続したい。
⑱	保護者からの相談に対して適切な対応をしている	○		そのような認識でいるが、怠ることなく継続したい。
⑲	苦情があった場合は速やかに対応している	○		そのような認識でいるが、怠ることなく継続したい。
⑳	非常時対応マニュアル、防犯マニュアル等は周知されている		○	マニュアルはあるものの周知に課題があると認識し早急に改善する。
㉑	身体拘束の必要性について共有されている		○	今後の課題として早急に改善する。
㉒	ヒヤリハット事例を作成し、スタッフ共有ができている		○	スタッフキャリアによって差が出たものと考ええる。次回研修時に実施する。
説明責任等				
非常時等の対応				