

保護者様 放課後等デイサービス IPPO 評価表

令和3年2月実施

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	83.3%	16.7%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	②	職員の配置数や、保護者様への対応は満足している	83.3%	12.5%	4.2%	具体的なご指摘が不明であるが、気軽にご相談いただける施設を目指す。
	③	設備・備品・遊具等は十分に設置されている	66.7%	33.3%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	④	平日の利用時間に満足している	100.0%	0.0%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑤	学休日の利用時間に満足している	87.5%	8.3%	4.2%	コロナ対策もあるため現状のご理解をいただきたい。5月以降は19時までとなる。
	⑥	送迎の時間、到着時刻の前後等、満足している	95.8%	4.2%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
支援・説明等	⑦	お子様、保護者様の意向・要望に沿った内容の支援計画が作成されている	87.5%	12.5%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑧	個人情報使用、機密保持等、丁寧な説明を受けている	95.8%	4.2%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑨	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	91.7%	8.3%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑩	学校、放課後デイの連携が適切に取れている	62.5%	37.5%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑪	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	79.2%	16.7%	4.2%	具体的なご指摘が不明であるが、気軽にご相談いただける施設を目指す。
	⑫	休日のお出かけ内容に満足している	79.2%	20.8%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑬	お出かけに係る経費等、適切に説明されている	87.5%	12.5%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑭	おやつ代の金額は適切と言える	75.0%	25.0%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑮	今後の就労や進学に対して、現時点でよく考えている	37.5%	62.5%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑯	今後、もっと取り入れてほしい支援がある	37.5%	62.5%	0.0%	平日の取り組み→4月以降
満足	⑰	日々の支援内容、活動内容に満足している	91.7%	8.3%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑱	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	83.3%	16.7%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。
	⑲	子どもは通所を楽しみにしている	91.7%	8.3%	0.0%	継続して満足いただけるよう努める。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

アンケートの返送は無記名で投函してください。

頂いたアンケートを参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、

今後ともよろしく願いいたします。