

保護者様 放課後等デイサービス IPPOネオ 評価表

R. 4年 1月実施

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	72%	28%		
	②	職員の配置数や、保護者様への対応は満足している	78%	22%		先生により差がある→研修等によりレベルアップを図ってはいますが、課題として承ります。
	③	設備・備品・遊具等は十分に設置されている	56%	44%		
	④	平日の利用時間に満足している	89%	11%		
	⑤	学休日の利用時間に満足している	94%	6%		18時までの利用にならないか→IPPO尾張旭との年齢的な住み分けをしているので必要に応じて尾張旭との併用を考えていただきたい。
	⑥	送迎の時間、到着時刻の前後等、満足している	89%	11%		
支援・説明等	⑦	お子様、保護者様の意向・要望に沿った内容の支援計画が作成されている	100%			
	⑧	個人情報使用、機密保持等、丁寧な説明を受けている	100%			
	⑨	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	89%	11%		スタッフにより差がある→品質向上に努めます。また、説明等が必要な場合は会社までご連絡ください。
	⑩	学校、放課後デイの連携が適切に取れている	50%	50%		学校から休校などの連絡が入っていない→方針の問題もあり難しい指摘ではありますが、弊社から積極的に働きかけをするよう努めます。
	⑪	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	94%	6%		
	⑫	休日のお出かけ内容に満足している	78%	22%		
	⑬	お出かけに係る経費等、適切に説明されている	89%	11%		
	⑭	おやつ代の金額は適切と言える	89%	11%		連絡帳で種類はわかるが量は分からない→高学年以上をイメージしているので自身で伝えられると良いのですが。勿論、必要であればご説明いたします。
	⑮	今後の就労や進学に対して、現時点でよく考えている	56%	44%		
	⑯	今後、もっと取り入れてほしい支援がある	1%	50%	49%	

満足	⑰	日々の支援内容、活動内容に満足している	78%	22%	先生により差がある→研修等によりレベルアップを図ってはいますが、課題として承ります。家でできないような工作イベントができないか→検討します。
	⑱	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	89%	11%	
	⑲	子どもは通所を楽しみにしている	83%	27%	先生により差がある→研修等によりレベルアップを図ってはいますが、課題として承ります。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

アンケートの返送は無記名で投函してください。

頂いたアンケートを参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス IPPO