

**保護者様 放課後等デイサービス IPPO 評価表**

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
<b>環境・設備・体制等</b>	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	78%	17%	5%	子どもは狭いと言っている→広さは130㎡強あり、他所と比較しても広いです。
	②	職員の配置数や、保護者様への対応は満足している	94%	6%		
	③	設備・備品・遊具等は十分に設置されている	72%	22%	6%	遊具は事務所にあるのでわからない→一覧表を作成し対応していきます。
	④	平日の利用時間に満足している	94%	6%		
	⑤	学休日の利用時間に満足している	83%	17%		長期休暇も朝から開けてほしい→希望者が多くなった場合は検討します。
	⑥	送迎の時間、到着時刻の前後等、満足している	100%			
<b>支援・説明等</b>	⑦	お子様、保護者様の意向・要望に沿った内容の支援計画が作成されている	100%			
	⑧	個人情報使用、機密保持等、丁寧な説明を受けている	100%			
	⑨	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	88%	6%	6%	報告する人としていない人がいる。→連絡帳には必ず記載していますが、スタッフ教育を続けていきます。
	⑩	学校、放課後デイの連携が適切に取れている	66%	34%		
	⑪	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来る	83%	6%	6%	
	⑫	休日のお出かけ内容に満足している	66%	34%		
	⑬	お出かけに係る経費等、適切に説明されている	66%	18%	6%	説明はあったか？→質問があればいつでもお尋ねください。
	⑭	おやつ代の金額は適切と言える	88%	12%		食べている量がわからないため→ご希望であれば写真等提供します。
	⑮	今後の就労や進学に対して、現時点でよく考えている	33%	50%	17%	
	⑯	今後、もっと取り入れてほしい支援がある	22%	50%	28%	STをおいてほしい→今のところ予定はありませんが意見として留めておきます。お出かけや就労体験→コロナが落ち着いたらお出かけイベントを増やします。身体を動かす支援を増やしてほしい→希望者が多い場合イベントとして検討します。PC系を増やしてほしい。→カリキュラムの中で選択してください。
<b>満足</b>	⑰	日々の支援内容、活動内容に満足している	94%	6%		
	⑱	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	94%	6%		
	⑲	子どもは通所を楽しみにしている	88%	6%	6%	

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

アンケートの返送は無記名で投函してください。

頂いたアンケートを参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。