

保護者様 放課後等デイサービス IPPO長久手 評価表

2024年1月実施

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	91%	9%		参観のようなものがあったとしても良いのでは→普段の様子を見ていただくのはいつお越しいただいても大丈夫です。参加しやすい仕組みも検討します。
	②	職員の配置数や、保護者様への対応は満足している	100%			出来れば職員名簿をいただきたい→何らかのものを作成します
	③	設備・備品・遊具等は十分に設置されている	91%	9%		
	④	平日の利用時間に満足している	91%	9%		
	⑤	学休日の利用時間に満足している	100%			
	⑥	送迎の時間、到着時刻の前後等、満足している	95%	5%		
支援・説明等	⑦	お子様、保護者様の意向・要望に沿った内容の支援計画が作成されている	100%			
	⑧	個人情報使用、機密保持等、丁寧な説明を受けている	91%	9%		
	⑨	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	100%			
	⑩	学校、放課後デイの連携が適切に取れている	82%	18%		
	⑪	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が出来ている	82%	18%		
	⑫	休日のお出かけ内容に満足している	95%	5%		電車絡みのおでかけが増えれば、お出かけが増えれば→自立に向けたイベントと思います。リスクを含め検討します。
	⑬	お出かけに係る経費等、適切に説明されている	95%	5%		
	⑭	おやつ代の金額は適切と言える	100%			
満足	⑮	今後の就労や進学に対して、現時点でよく考えている	41%	41%	18%	
	⑯	今後、もっと取り入れてほしい支援がある	5%	23%	72%	
	⑰	日々の支援内容、活動内容に満足している	100%			
	⑱	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	100%			
	⑲	子どもは通所を楽しみにしている	90%	5%	5%	遊びが優先でいきたがらない→児童本人の納得が得られると良いですが。弊社でも楽しみが見つかるよう検討します。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

アンケートの返送は無記名で投函してください。

頂いたアンケートを参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。