

**保護者様 放課後等デイサービス IPPOネオ 評価表**

R. 6年 1月実施

		チェック項目	はい	わからない	いいえ	ご意見
環境・設備・体制等	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	8%		活動内容を見学できる日があると良い→土曜の面談日を利用していただいても良いですが、別の方法も検討します。
	②	職員の配置数や、保護者様への対応は満足している	84%	16%		
	③	設備・備品・遊具等は十分に設置されている	80%	20%		
	④	平日の利用時間に満足している	92%	8%		
	⑤	学休日の利用時間に満足している	88%	4%	8%	平日と同じような利用をしたい→サービス提供時間の延長は人員の問題もあり難しいです。都度ご相談いただければマンパワーで対応できるかぎりのことはいたします。
	⑥	送迎の時間、到着時刻の前後等、満足している	92%	8%		迎えが遅れても連絡がないことがある→改善をして解消に努めます。今後もあれば大谷までご指摘ください。
支援・説明等	⑦	お子様、保護者様の意向・要望に沿った内容の支援計画が作成されている	96%	4%		SSTを強化してほしい→尾張旭のカリキュラムに導入しています。将来的にはご検討ください。ネオでもできる簡単なものも検討中です。
	⑧	個人情報使用、機密保持等、丁寧な説明を受けている	92%	8%		
	⑨	支援に対する説明、日々の活動の報告がされている	96%	4%		
	⑩	学校、放課後デイの連携が適切に取れている	72%	24%	4%	具体的な報告がないのでわからない→特別な支援を要する場合は相談員中心でサービス担当者会議が行われます。
	⑪	苦情・質問等に対して、適切な説明や対応が来ている	80%	20%		
	⑫	休日のお出かけ内容に満足している	92%	8%		
	⑬	お出かけに係る経費等、適切に説明されている	96%	4%		
	⑭	おやつ代の金額は適切と言える	96%	4%		
	⑮	今後の就労や進学に対して、現時点でよく考えている	20%	68%	12%	

	①⑥	今後、もっと取り入れてほしい支援がある	32%	24%	44%	言語訓練→ご要望をいただくことはありますが、資格取得者を採用できない状況にあります。スペースをいかした身体を動かすような活動を→バランスボールを始めました。 不登校支援→学校内でもフリースクール的なものができ始めています。まずはそちらが優先と思いますが、放デイでも出席扱いできる取り組みがあります。気になればご相談ください。 自転車→以前はモリコロパークで行っていました。ジブリ関連が落ち着けば再開を検討します。
満足	①⑦	日々の支援内容、活動内容に満足している	92%	8%		
	①⑧	衛生面・安全面に関して安心して利用できている	92%	8%		
	①⑨	子どもは通所を楽しみにしている	92%	8%		

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

お子様、保護者様の個人情報等は、一切開示することはありません。

アンケートの返送は無記名で投函してください。

頂いたアンケートを参考に、より良い事業所となるよう改善してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス IPPOネオ